



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
INSPEKTORAT DAERAH

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PERIODE SEMESTER I TAHUN 2026

NOMOR : 000.8.3.4/1728/ITKO

TANGGAL: 30 JUNI 2026



DAFTAR ISI

BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	2
1.3 Metode Pengumpulan Data	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	4
1.5 Penentuan Jumlah Responden	5
BAB II	6
2.1 Analisis Responden	6
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	6
3.2 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	7
3.3 Tren Nilai SKM	8
3.4 Hasil Penilaian Survei Kepuasan Masyarakat Secara Khusus	8
3.4.1 Hasil Perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat Khusus Aspek Independensi	9
3.4.2 Hasil Perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat Khusus Aspek Integritas dan Profesionalisme	10
3.4.3 Hasil Perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat Khusus Aspek Pemanfaatan Hasil Laporan Pemeriksaan	11
BAB III	12
BAB IV	14
LAMPIRAN	15
1. Kuesioner Online	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikut sertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan pengguna layanan ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan pengguna layanan juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran. Dalam rangka penilaian kinerja pelayanan publik, Pemerintah mengeluarkan kebijakan pendayagunaan aparatur negara bidang pelayanan publik melalui Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (MenPAN-RB) Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Peraturan tersebut menyebutkan bahwa salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan. Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Inspektorat Daerah Kota Denpasar sebagai salah satu organisasi perangkat daerah pada Kota Denpasar, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi Inspektorat Daerah Kota Denpasar untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Inspektorat Daerah selaku APIP yang memiliki tugas dan fungsi menyelenggarakan kegiatan pengawasan umum pemerintah daerah. Pengguna Layanan Inspektorat Daerah Kota Denpasar adalah Organisasi Perangkat Daerah.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Survei Kepuasan Masyarakat ini bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna layanan dalam menilai mutu, kualitas pengawasan dan sebagai salah satu penunjang peningkatan Kapabilitas APIP pada Inspektorat Daerah Kota Denpasar. Manfaat dari survei kepuasan masyarakat, dalam hal ini pengguna layanan Inspektorat Daerah Kota Denpasar adalah Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Kota Denpasar dalam bidang Pengawasan antara lain :

1. Sesuai dengan peraturan perundang undangan tentang pengawasan pemerintahan daerah (Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (MenPAN-RB) Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik) serta arahan dari Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Bali untuk mengukur integritas serta kemampuan APIP pada Inspektorat Daerah Kota Denpasar.
2. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan.
3. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan pengawasan secara periodik.
4. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner yang diinputkan ke dalam *google form* disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Inspektorat Daerah Kota Denpasar yaitu Kuisisioner yang digunakan secara umum dalam survei ini terdiri dari 9 (sembilan) unsur penilaian, yaitu:

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

No.	Unsur SKM
1.	Persyaratan
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur
3.	Waktu Penyelesaian
4.	Biaya/Tarif
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
6.	Kompetensi Pelaksana
7.	Perilaku Pelaksana
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
9.	Sarana dan Prasarana

Tabel 1 Unsur SKM

Responden diminta menjawab dengan cara memilih diantara empat jawaban mulai dari tidak setuju ke jawaban sangat setuju. Masing-masing item pernyataan tersebut kemudian diukur dengan menggunakan skala Likert 4 poin:

1. poin 1 untuk jawaban Tidak Setuju (TS)
2. poin 2 untuk jawaban Netral (N),
3. poin 3 untuk jawaban Setuju (S), dan
4. poin 4 untuk jawaban Sangat Setuju (SS).

Sedangkan kuisisioner yang digunakan secara khusus terdiri dari 3 (tiga) unsur penilaian, yaitu:

No	Aspek SKM	Jumlah Pertanyaan
1.	Independensi	7 Pertanyaan (U1 s.d U7)
2.	Integritas dan Profesionalisme	7 Pertanyaan (U8 s.d U14)
3.	Pemanfaatan Hasil Laporan Pemeriksaan	5 Pertanyaan (U15 s.d U19)

Tabel 2 Unsur SKM Khusus

Masing-masing unsur tersebut terdiri dari beberapa pertanyaan yang kemudian diukur dengan menggunakan sekala Likert 5 poin khusus untuk obyek pemeriksaan selain jasa konsultasi, sebagai berikut.

1. poin 1 untuk jawaban Sangat Tidak Setuju (STS)
2. poin 2 untuk jawaban Tidak Setuju (TS)
3. poin 3 untuk jawaban Netral (N)
4. poin 4 untuk jawaban Setuju (S)
5. poin 5 untuk jawaban Sangat Setuju (SS)

Skala Likert digunakan untuk memberikan keleluasaan bagi responden untuk menggambarkan tingkat persepsi terhadap variabel yang diteliti.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu per Triwulan dan Semester. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat pada Semester I dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2026	8
2.	Pengumpulan Data (<i>Google Form</i>)	Januari - Juni 2026	120
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juni 2026	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juni 2026	3

Tabel 3 jadwal Penyusunan SKM Semester II

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Populasi penerima layanan sebanyak populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis layanan pada Inspektorat Daerah Kota Denpasar ataupun dapat melihat dari jumlah penerima layanan pada SKM periode sebelumnya. Berdasarkan data jumlah penerima layanan pada SKM Semester I Tahun 2026 tercatat populasi penerima layanan Inspektorat Daerah Kota Denpasar adalah sebanyak 46 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis layanan melalui penentuan jumlah minimum sampel pada tabel Krejcie and Morgan. Berdasarkan tabel Krejcie and Morgan, maka jumlah minimum sampel responden yang dikumpulkan dalam satu periode SKM (Semester I Tahun 2026) yaitu 40 orang

BAB II ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 62 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

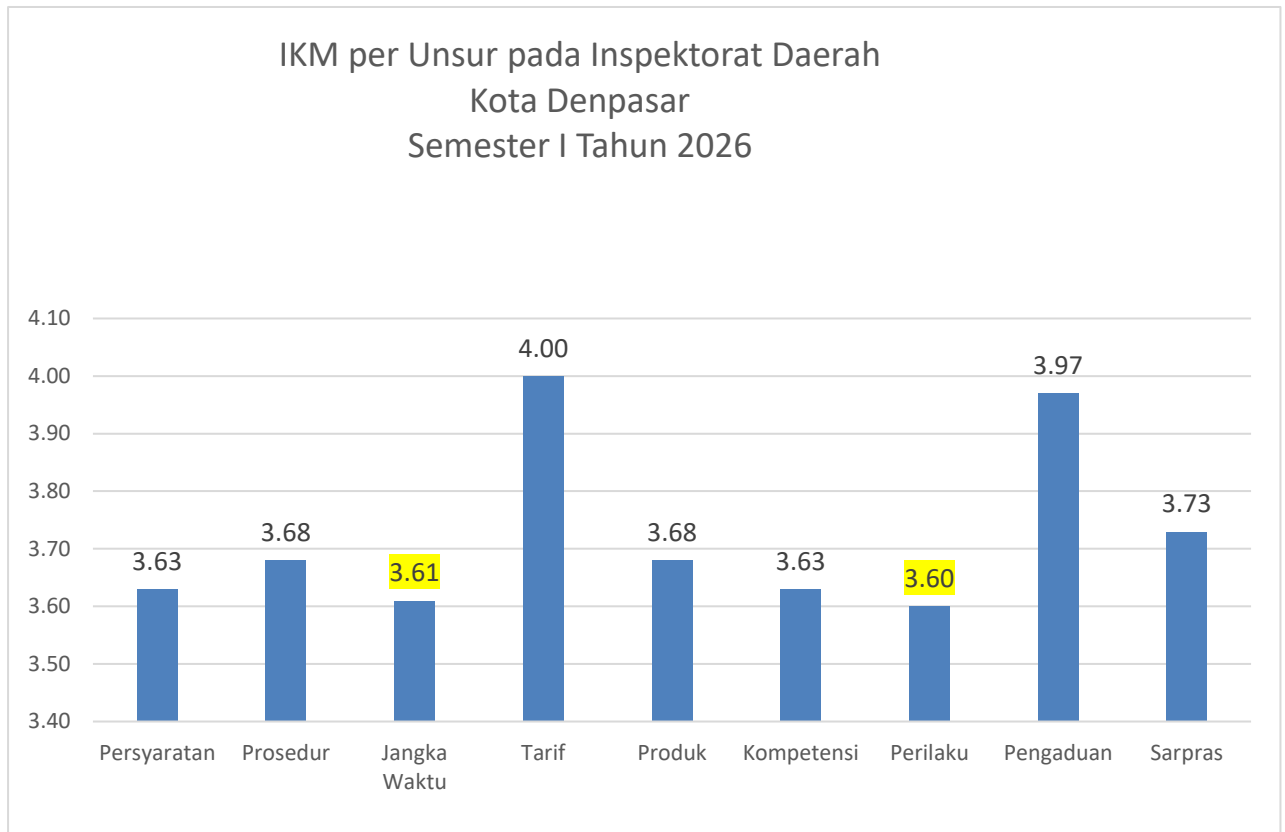
NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	Laki-laki	32	51.61%
		Perempuan	30	48.39%
2	PENDIDIKAN	SMA/Kebawah	2	3.23%
		Diploma	2	3.23%
		S1	41	66.13%
		S2 ke atas	17	27.42%
3	PEKERJAAN	PNS/TNI/POLRI	62	100%
		Lainnya	0	0%
		Pegawai Swasta	0	0%
4	JENIS LAYANAN	<i>Assurance</i>	36	58.06%
		<i>Consulting</i>	26	41.94%

Tabel 4 jumlah Reponden

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1	Layanan Assurance	36	3.64	3.64	3.61	4.00	3.69	3.61	3.61	3.97	3.72	93.06
2	Layanan Consulting	26	3.62	3.73	3.62	4.00	3.65	3.65	3.58	3.96	3.73	93.16
Rerata IKM Per Unsur			3.56	3.61	3.54	3.97	3.61	3.56	3.52	3.93	3.66	3.66
IKM Unit Layanan			93.10									
Mutu Unit Layanan			A (Sangat Baik)									

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



3.2 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisis data SKM, kami mengidentifikasi bahwa unsur perilaku pelaksana dan jangka waktu layanan merupakan isu yang disorot oleh penerima layanan. Secara kuantitatif, kedua unsur ini memiliki nilai terendah namun masih masuk dalam kategori Sangat Baik. Unsur perilaku pelaksana mendapatkan nilai 3.60 dan unsur jangka waktu layanan mendapatkan nilai 3.61.

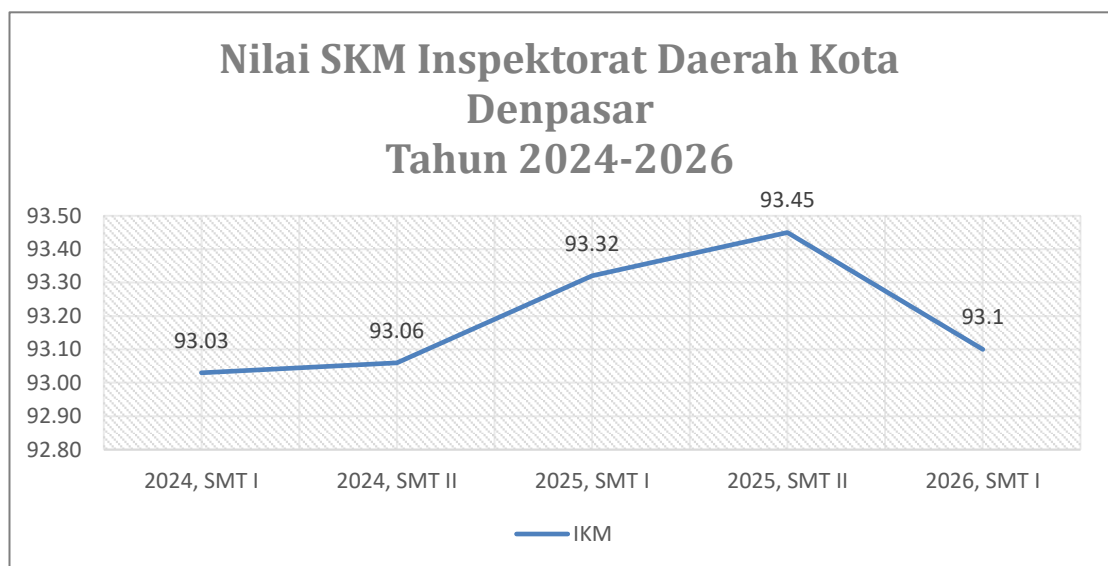
Secara kualitatif dari kritik dan saran, kami menerima masukan terkait peningkatan kompetensi SDM, peningkatan kualitas pelayanan, dan memperbanyak SDM pelayanan dan lebih dikembangkan sistem pelayanan berbasis aplikasi.

Berdasarkan hal tersebut, unit kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh penerima layanan. Fokus utama kami adalah meningkatkan pelayanan petugas dalam hal perilaku dan menyesuaikan kembali jangka waktu pelaksanaan layanan. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut rencana tindak lanjut yang telah Kami susun untuk perbaikan layanan kedepan.

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Perilaku pelaksana	peningkatan kualitas pelayanan petugas melalui Diklat <i>softskill</i>	Oktober 2026	Sekretariat
2	Jangka Waktu	Penyesuaian jangka waktu layanan pengawasan melalui PKPT	Juli 2026	Sekretariat

3.3 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Inspektorat Daerah Kota Denpasar dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 3 tahun terakhir menunjukkan fluktuatif kenaikan dan penurunan.

3.4 Hasil Penilaian Survei Kepuasan Masyarakat Secara Khusus

Hasil perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan Inspektorat Daerah Kota Denpasar secara khusus pada Semester II Tahun 2025 menunjukkan jumlah nilai indeks sebesar **4.61** dan nilai Survei Kepuasan Masyarakat sebesar **92.17** dengan kategori A yaitu SANGAT BAIK.

Aspek	Un-sur	JML	NRR Per Unsur	NRR Tertimbang	SKM Per Unsur	Total NRR Indeks	Nilai SKM Khusus
Independensi	U1	133	4,16	0,22	83,13	4.61	92.17 A (SANGAT BAIK)
	U2	153	4,78	0,25	95,63		
	U3	150	4,69	0,25	93,75		
	U4	147	4,59	0,24	91,88		
	U5	150	4,69	0,25	93,75		
	U6	147	4,59	0,24	91,88		
	U7	149	4,66	0,25	93,13		
Integritas dan Profesionalisme	U8	142	4,44	0,23	88,75		
	U9	151	4,72	0,25	94,38		
	U10	150	4,69	0,25	93,75		
	U11	152	4,75	0,25	95,00		
	U12	149	4,66	0,25	93,13		
	U13	145	4,53	0,24	90,63		
	U14	146	4,56	0,24	91,25		
Pemanfaatan Hasil Laporan Pemeriksaan	U15	149	4,66	0,25	93,13		
	U16	147	4,59	0,24	91,88		
	U17	147	4,59	0,24	91,88		
	U18	148	4,63	0,24	92,50		
	U19	147	4,59	0,24	91,88		

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan Inspektorat Daerah Kota Denpasar secara khusus pada Semester I Tahun 2025, jika dibandingkan dengan hasil SKM khusus pada Semester II tahun 2025 yang mendapat nilai SKM khusus sebesar **92.17** dengan kategori A yaitu SANGAT BAIK mengalami peningkatan nilai. Penilaian Survei Kepuasan Masyarakat secara khusus pada Semester II Tahun 2025 per aspek.

No	Aspek Survei Kepuasan Masyarakat Khusus	Nilai Indeks	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan
1	Independensi	4.59	91.88	A (Sangat Baik)
2	Integritas dan Profesionalisme	4.62	92.41	A (Sangat Baik)
3	Pemanfaatan Hasil Laporan Pemeriksaan	4.61	92.25	A (Sangat Baik)

3.4.1 Hasil Perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat Khusus Aspek Independensi

Penilaian Survei Kepuasan Masyarakat secara khusus pada Semester II Tahun 2025 terkait aspek Independensi pada Error! Reference source not found.2 menunjukkan jumlah nilai indeks sebesar 4.59 dan nilai Survei Kepuasan Masyarakat khusus aspek Independensi sebesar 91.88.

Unsur	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7
Jumlah Nilai per Unsur	133	153	150	147	150	147	149
NRR Per Unsur	4,16	4,78	4,69	4,59	4,69	4,59	4,66
NRR Tertimbang	0,59	0,68	0,67	0,66	0,67	0,66	0,67
SKM per Unsur	83,13	95,63	93,75	91,88	93,75	91,88	93,13
Total NRR Tertimbang (Indeks)	4.59						
Nilai SKM khusus aspek Independensi	91.88						

3.4.2 Hasil Perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat Khusus Aspek Integritas dan Profesionalisme

Penilaian Survei Kepuasan Masyarakat secara khusus pada Semester II Tahun 2025 terkait aspek Integritas dan Profesionalisme pada Error! Reference source not found.3 menunjukkan jumlah nilai indeks sebesar 4.62 dan nilai Survei Kepuasan Masyarakat khusus aspek Integritas dan Profesionalisme sebesar 92.4.

Unsur	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
Jumlah Nilai per Unsur	142	151	150	152	149	145	146
NRR Per Unsur	4,44	4,72	4,69	4,75	4,66	4,53	4,56
NRR Tertimbang	0,63	0,67	0,67	0,68	0,67	0,65	0,65
SKM per Unsur	88,75	94,38	93,75	95,00	93,13	90,63	91,25
Total NRR Tertimbang (Indeks)	4.62						
Nilai SKM khusus aspek Integritas dan Profesionalisme	92.41						

3.4.3 Hasil Perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat Khusus Aspek Pemanfaatan Hasil Laporan Pemeriksaan

Penilaian Survei Kepuasan Masyarakat secara khusus pada Semester II Tahun 2025 terkait aspek Pemanfaatan Hasil Laporan Pemeriksaan pada Error! Reference source not found.4 menunjukkan jumlah nilai indeks sebesar 4.61 dan nilai Survei Kepuasan Masyarakat khusus aspek Integritas dan Profesionalisme sebesar 92.25.

Unsur	U15	U16	U17	U18	U19
Jumlah Nilai per Unsur	149	147	147	148	147
NRR Per Unsur	4,66	4,59	4,59	4,63	4,59
NRR Tertimbang	0,93	0,92	0,92	0,93	0,92
SKM per Unsur	93,13	91,88	91,88	92,50	91,88
Total NRR Tertimbang (Indeks)	4.61				
Nilai SKM khusus aspek Pemanfaatan Hasil Laporan Pemeriksaan	92.25				

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Inspektorat Daerah Kota Denpasar periode Semester II Tahun 2025 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Semester II Tahun 2025

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	93.36
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	91.80
3	Waktu Penyelesaian	89.06
4	Biaya/Tarif	100.00
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	92.58
6	Kompetensi Pelaksana	90.63
7	Perilaku Pelaksana	91.41
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	99.22
9	Sarana dan Prasarana	92.97

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Inspektorat Daerah Kota Denpasar telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada unsur terendah hasil SKM periode Semester II Tahun 2025 Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut :

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti	Deskripsi Tindak Lanjut	Dokumen Kegiatan	Tantangan/ Hambatan
1	Pendampingan, Asistensi dan Verifikasi Penegakan Integritas	Sudah	Pendampingan, Asistensi dan Verifikasi Penegakan Integritas disesuaikan dengan Instruksi Pusat dan Kebijakan Daerah	Management Resiko untuk Obyek Pemeriksaan dan Pelaporan sampai Semester I Tahun 2026	
2	Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Berdasarkan Tugas dan Fungsi	Sudah	Pelaksanaan Diklat sesuai dengan ketentuan pemenuhan 120 jam pelajaran/ tahun	Laporan Diklat sampai dengan Semester I 2026	Perlu penyesuaian jadwal yang mengalami pergeseran

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu semester mulai Januari hingga Juni Tahun 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 62 responden mengisi SKM pada Inspektorat Daerah Kota Denpasar di tahun 2026.
- Pelaksanaan pelayanan publik di Inspektorat Daerah Kota Denpasar, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 93.10. Meskipun terdapat fluktuasi, nilai SKM Inspektorat Daerah Kota Denpasar dalam kurun waktu Tahun 2024 hingga Tahun 2026 menunjukkan konsistensi layanan Sangat Baik.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu jangka waktu pelayanan dan perilaku pelaksana. Inspektorat Daerah Kota Denpasar akan menindaklanjuti sesuai dengan rencana tindak lanjut yang telah ditetapkan.
- Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, Inspektorat Daerah Kota Denpasar telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%

Denpasar, 30 Juni 2026

Inspektur Daerah Kota Denpasar,



Ni Ketut Dewi Ratih Purnamasari, SE, MM

Pembina Utama Muda/ IV/c

NIP. 19711205 199603 2 005

LAMPIRAN

1. Kuesioner Online



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
INSPEKTORAT

"Vasudhaiva Kutumbakam"

PENILAIAN ANDA SANGAT BERTAMBAH

- 1 Scan QR Code yang tersedia
- 2 Isi dengan lengkap halaman formulir yang terhubung
- 3 Klik "Submit"
- 4 Selesai



s.id/SKMITKO

Sebagai upaya Inspektorat Kota Denpasar untuk terus menyempurnakan layanan yang diberikan, kami berharap masukan dari seluruh pengguna layanan kami dengan mengisi "Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)".

Perlu kami sampaikan bahwa setiap orang dapat mengisi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) lebih dari 1 (satu) kali untuk jenis layanan berbeda yang diterima.

Terima kasih atas partisipasinya dalam mengisi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



inspektorat.denpasarkota.go.id



inspektoratmps@gmail.com



(0361) 234876



[inspektoratmps](https://www.instagram.com/inspektoratmps)

Inspektorat Daerah Kota Denpasar

Sebagai upaya Inspektorat Daerah Kota Denpasar untuk terus menyempurnakan layanan yang diberikan, kami berharap masukan dari seluruh oengguna layanan kami dengan mengisi "Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)"

Adapun layanan yang diberikan oleh Inspektorat Daerah Kota Denpasar sesuai dengan Standar Pelayanan Publik (SPP) Inspektorat Daerah Kota Denpasar mencakup,

- **Pelayanan Pengawasan *Assurance***, meliputi : Audit/Pemeriksaan, Reviu, Evaluasi, Pemantauan/Monitoring;
- **Pelayanan Pengawasan *Consulting***, meliputi : Bimbingan Teknis, Asistensi, Sosialisasi, Jasa Advice;

Terima kasih atas partisipasinya dalam mengisi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Inspektorat Daerah Kota Denpasar.

“Vasudhaiva Kutumbakam”